

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ ДО ЦСФ

А.Л.Букина



Приказ №01-05 от 09.01.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного образовательного учреждения
Дополнительного образования Центра сибирского фольклора г. Томска
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (98,8 балло)						
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. (98,8 баллов) 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Центра в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Центра, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	Регулярно в течение 2020 года	Подрезова Светлана Владимировна, заместитель директора по ОВ, Дробышевская Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР			
II. Комфортность условий предоставления услуг (75,5 баллов)						
ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. (60,0 баллов) Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение материально-технической базы Центра. Организовать наличие и понятность навигации внутри Центра	до 30.12.2020 до 30.08.2020	Букина Алевтина Леонидовна, директор Подрезова Светлана Владимировна, заместитель директора по ОВ			

<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. (91 балл) Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>1 раз в учебный год (май 2020г)</p>	<p>Дробышевская Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов (54,0 балла)</p>					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. (0,0 баллов) Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют условия доступности для инвалидов</p>	<p>Обустройство входных групп в здание, установка звонков для вызова помощника. (К.О.)</p>	<p>до 31.08.2020</p>	<p>Подрезова Светлана Владимировна, заместитель директора по ОВ,</p>		

<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. (60,0 баллов)</p> <p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. (С.Г.)</p> <p>поддерживать на сайте версию для слабовидящих</p> <p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ</p>	<p>до 31.08.2020</p> <p>постоянно</p> <p>1 раз в год</p>	<p>Подрезова Светлана Владимировна, заместитель директора по ОВ</p> <p>Дробышевская Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР</p>		
<p>IV. Доброволельность, вежливость работников организации</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>					